

## Introductie

Bedankt voor je interesse in hello energy en het bekijken van onze voorwaarden! Omdat de voorwaarden nogal wat juridische inhoud heeft willen we met een aantal korte vragen en antwoorden (Q&A) je op weg helpen. We hebben onze voorwaarden zorgvuldig opgesteld en proberen hiermee recht te doen aan alle betrokken belangen.

Q: Wat is hello energy?

A: hello energy is een online applicatie waarmee gebruikers van gebouwen hun energie en duurzaamheid kunnen visualiseren en activeren om hier slim mee om te gaan. Om zo hun duurzaamheidsdoelstellingen te visualiseren en te realiseren. hello energy is een Software as a Service (SaaS) in de vorm van een 'one-to-many' dienst. Klanten krijgen op afstand toegang tot de applicatie, die geplaatst is op servers die worden beheerd door hello energy. Alle klanten gebruiken dezelfde versie van de applicatie, dezelfde infrastructuur en dezelfde beveiligingsconfiguraties. hello energy biedt geen individueel samengesteld product aan. Klanten kunnen er wel voor kiezen bepaalde onderdelen of functionaliteiten al dan niet af te nemen.

Q: Wat doen wij met data?

A: hello energy verzamelt data over energie en duurzaamheid vanuit meters die in het gebouw zitten of die vanuit jouw organisatie komen. Wij gebruiken deze data om jou van een optimaal product te voorzien. We bewaren deze gegevens zolang je ons verzoekt onze diensten te leveren. Zie voor meer informatie zie [www.hello-energy.com/privacy-statement](http://www.hello-energy.com/privacy-statement).

Q: Hoe komen wij aan data van energieleveranciers en providers?

A: hello energy visualiseert energie-, water en sensor data. Alle data wordt door klanten expliciet beschikbaar gesteld om te gebruiken binnen de applicatie. De data komt van hoofdmeters, via een meetbedrijf of de netbeheerder, van submeters via gebouw beheersystemen, gateways, GMS routers of van sensoren (Internet of Thing) via bepaalde meerdere protocollen.

Q: Packages en producten

A: hello energy biedt een online applicatie aan in de vorm van verschillende abonnement. Er worden verschillende pakketten aangeboden waarbij hello energy wordt gecombineerd met andere producten en diensten. Producten en diensten zijn zowel als pakket als los te bestellen. Kijk op onze website voor het actuele het aanbod ([hello-energy.com](http://hello-energy.com)).

Q: Welke extra diensten bieden wij aan?

A: hello energy biedt samen met partners extra producten en diensten aan, zodat we onze klanten volledig kunnen ontzorgen. Deze producten en diensten zijn bijvoorbeeld: narrowcasting (het leveren en plaatsen van schermen voorzien van mediaspeler en content managementsysteem), sub-bemetering (het plaatsen en uitlezen van submeters), sensoren (plaatsen en uitlezen sensoren voor bijvoorbeeld binnenklimaat), API-koppeling (koppelingen met diverse databronnen) en energie-inkoop (het via een tender inkopen van energie).

Q: Kunt u een acceptatietest uitvoeren?

A: Omdat we de applicatie voor al onze klanten op basis van dezelfde softwarecode aanbieden, hebben onze bestaande klanten de goede werking van de applicatie al aangetoond. Acceptatietests zijn dus niet noodzakelijk en worden niet aangeboden.

Q: Biedt hello energy een SLA?

A: De standaard diensten van hello energy leveren worden geleverd volgens deze algemene leveringsvoorwaarden. Voor Enterprise klanten waarbij in een gebouw meerdere stakeholders betrokken zijn (bijv. ontwikkelaar, beheerder, huurder) kan hello energy een specifieke Service Level Agreement opstellen, waarin de rechten en plichten van alle betrokken partijen zijn gewaarborgd.

Q: Hoe worden uw gegevens beschermd?

A: Alle gegevens die aan hello energy worden verstrekt, behandelen we met de grootst mogelijke zorg en in lijn met geldende Europese (EU) en nationale regelgeving. hello energy besteedt veel aandacht aan het opstellen van duidelijke documentatie, waarin rechten en verplichtingen over en weer zijn vastgelegd. In onze contractdocumentatie is de Verwerkersovereenkomst opgenomen, waarin staat aangegeven welke gegevensverwerkingen specifiek plaatsvinden. De klant wordt in relatie tot de persoonsgegevens van gebruikers aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de wet. Het is daarom van groot belang om deze documentatie zorgvuldig te bestuderen. Voor meer info kijk op [www.hello-energy.com/privacy-statement](http://www.hello-energy.com/privacy-statement).

Q: Kunt u abonnementen tussentijds opzeggen?

A: De abonnementen op hello energy zijn maandelijks opzegbaar door het sturen van een brief of email. Voor diensten waarvoor een vast looptijd is afgesproken geldt dat de dienst tegen het einde van de looptijd opzegbaar is.

Q: Bieden wij onbeperkte aansprakelijkheid?

A: Wij begrijpen dat onze klanten graag zoveel mogelijk zekerheid willen over de beschikbaarheid van onze dienst, over de beveiliging van hun gebruikersgegevens en over de eventuele gevolgen bij onverhoopte schade. Wij nemen deze zorgen primair weg door back-up en herstelfaciliteiten aan te bieden. De applicatie en alle bedrijfsgegevens worden opgeslagen op servers die worden beheerd door hello energy en worden gehost in veilige, geavanceerde datacenters met volledig redundant back-upsystemen in de Europese Economische Ruimte (EER). Naast deze technische maatregelen hebben we een aansprakelijkheidsregeling ontwikkeld met een hoge mate van bescherming en hebben wij een hoogwaardige verzekering voor onze organisatie afgesloten. Mocht de verzekeraar echter niet uitkeren omdat wij iets onhandigs hebben gedaan, dan vergoeden wij uw schade zelf tot een maximum van € 5.000. Daarmee zouden alle schade en kosten in vrijwel elke situatie (exclusief gevolgschade) gedekt moeten kunnen worden.

Deze Q&A maakt geen deel uit van de overeenkomst en dient uitsluitend ter informatie. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Deze Voorwaarden beschrijven de relatie tussen Hello Energy en Klant en bevatten afspraken over de toegang van Klant tot de Hello Energy Applicatie en de levering van Diensten door Hello Energy. Door het ondertekenen van de Overeenkomst (schriftelijk, met een elektronische handtekening of click to agree) verklaart de persoon die ondertekent bevoegd te zijn Klant te vertegenwoordigen en aan de Overeenkomst en deze Voorwaarden te binden.

## artikel 1. Definities

1.1. De volgende begrippen hebben in deze Voorwaarden en de Overeenkomst de volgende betekenis:

**Applicatie:** De online applicatie zoals hierboven, in de Overeenkomst en/of op de hello energy website nader omschreven, waarmee de Klant onder andere toegang krijgt tot Content, instellingen kan aanpassen en Klantmateriaal kan verstrekken en/of uploaden.

**Consultancy:** Door hello energy geleverde adviesdiensten en trainingen, waaronder energiebesparingsadvies en advies over het realiseren van datakoppelingen, en het geven van tips over het gebruik van de Applicatie en energie(verbruik) en duurzaamheid.

**Content:** De door Hello Energy gecreëerde of door Hello Energy via publiek toegankelijke bronnen, Data Providers, Partners of de Klant verkregen informatie en materialen, zoals beeldmateriaal, reisinformatie, nieuws en weersinformatie, Klantmateriaal en/of Klantdata, welke in het kader van de Diensten al dan niet via de Applicatie en/of de Hardware beschikbaar worden gesteld aan de Klant.

**Data:** Alle bestaande gegevens afkomstig van Data Providers, die voor de Klant inzichtelijk zijn of door tussenkomst van hello energy inzichtelijk worden gemaakt met betrekking tot, onder andere, energie(verbruik) en duurzaamheid.

**Diensten:** Het geheel van de door Hello Energy aan de Klant te leveren diensten, zoals nader beschreven in de Overeenkomst en/of op de Hello Energy website.

**Data Providers:** Derde partijen die gegevens over (onder andere) energie(verbruik) en duurzaamheid van Klant onder zich hebben of inzichtelijk kunnen maken, zoals een netbeheerder, energieleverancier, meetbedrijf, installateurs en andere technische partijen, beheerders van bedrijfsgebouwen, beheerders van databanken zoals het kadaster (basisregistratie adressen en gebouwen) en beheerders van codeboeken.

**Gebruiker:** Een medewerker van de Klant die door de Klant gemachtigd is de Applicatie te gebruiken en/of beheren.

**Hardware:** De hardware die door hello energy of haar Partners wordt geleverd als onderdeel van of in samenhang met de Diensten, zoals een beeldscherm en toebehoren.

**Hello Energy:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Hello Energy B.V., geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 64546292 en kantoorhoudende te Rotterdam, Marten Meesweg 8-10 3068AV.

**IE rechten:** Alle rechten van intellectuele eigendom en daaraan verwante rechten, waar ook ter wereld, waaronder begrepen auteursrechten, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, databankrechten, rechten op knowhow, en andere intellectuele en industriële eigendomsrechten, alsmede alle soortgelijke rechten.

**Klant:** De rechtspersoon namens wie de Overeenkomst met Hello Energy wordt aangegaan.

**Klantdata:** De door Hello Energy specifiek voor de Klant verzamelde, geanalyseerde, gecombineerde en/of anderszins bewerkte Data.

**Klantmateriaal:** Alle informatie, gegevens, materialen en/of werken die door of namens de Klant worden verstrekt of via de Applicatie worden geupload.

**Overeenkomst:** De (schriftelijke of elektronische) overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot de levering van Diensten door Hello Energy, waaronder (latere) bijbestellingen van Diensten.

**Partij / Partijen:** Waar toepasselijk Hello Energy en/of de Klant.

**Partner(s):** De in voorkomende gevallen door hello energy ingeschakelde derde partij(en) die diensten en/of producten, zoals bijvoorbeeld Hardware leveren als onderdeel van of in samenhang met de Diensten.

**Partnervoorwaarden:** De (algemene) (leverings)voorwaarden die gelden met betrekking tot diensten en/of producten van Partners.

Requirements: Enige door Hello Energy gestelde en aan Klant gecommuniceerde minimale eisen aan het systeem, de software en/of de netwerkverbinding van de Klant voor het deugdelijk gebruik kunnen maken van de Applicatie.

Voorwaarden: Deze algemene leveringsvoorwaarden, die integraal en onlosmakelijk onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.

1.2 Bij gebruik van de termen "inclusief", "zoals", "waaronder", "onder meer", "inbegrepen" of vergelijkbare termen worden andere zaken uitdrukkelijk niet uitgesloten.

## artikel 2. Aanbieding en Overeenkomst

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij hello energy goederen en/of diensten van welke aard dan ook, waaronder de Diensten, aan Klant levert en op alle offertes, aanbiedingen en uitnodigingen tot het doen van een aanbod van hello energy. De toepasselijkheid van enige (algemene) (inkoop) voorwaarden van de Klant wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, ongeacht of naar deze voorwaarden wordt verwezen in (latere) communicatie tussen Partijen. Voor zover toch voorwaarden van toepassing zijn naast deze Voorwaarden, dan zullen deze Voorwaarden in het geval van strijdigheid te allen tijde voorrang hebben.

2.2 In het geval deze Voorwaarden van toepassing zijn op een rechtsverhouding tussen Partijen, zijn zij automatisch van toepassing op alle latere rechtsverhoudingen tussen Partijen.

2.3 hello energy is gerechtigd de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. hello energy zal de Klant indien mogelijk twee (2) maanden voor de inwerkingtreding van de wijzigingen informeren over de voorgenomen wijzigingen. Als de Klant niet akkoord gaat met de voorgenomen wijzigingen, kan de Klant de Overeenkomst, in afwijking van het bepaalde in artikel 5.2, opzeggen tegen de datum waarop de wijzigingen in werking treden. Indien de Klant niet binnen vijftien (15) dagen na ontvangst van de mededeling van hello energy opzegt, wordt de Klant geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen en worden de gewijzigde voorwaarden bij inwerkingtreding automatisch van toepassing op de Overeenkomst.

2.4 Alle aanbiedingen of prijsopgaven met betrekking tot de Diensten zijn vrijblijvend en herroepbaar. Alle offertes hebben een geldigheid van één

maand vanaf de offertedatum, tenzij de offerte uitdrukkelijk anders vermeld.

2.5 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat hello energy een door de Klant ondertekende, geldige offerte met betrekking tot de te leveren Diensten heeft ontvangen of, indien de Klant Diensten aanvraagt via de website van hello energy, op het moment dat hello energy deze online aanvraag heeft ontvangen en bevestigd.

2.6 Afwijkingen van deze Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk tussen Partijen tot stand komen en gelden slechts voor die specifieke Overeenkomst, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

## artikel 3. Diensten

3.1 hello energy zal de Diensten verrichten zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Deze Diensten kunnen onder meer bestaan uit het inzichtelijk maken van Klantdata met behulp van Data en het leveren van Content, al of niet door middel van Hardware en/of de Applicatie, en aanverwante dienstverlening. Het leveren van de Diensten geldt als een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover hello energy uitdrukkelijk een resultaat aan Klant heeft toegezegd en het betreffende resultaat met voldoende bepaaldheid is omschreven.

3.2 Bij het leveren van Diensten staat het hello energy te allen tijde vrij gebruik te maken van Partners. Indien producten of diensten van Partners aan Klant worden geleverd, kunnen daarop Partnervoorwaarden van toepassing zijn, welke in dat geval door hello energy of de Partner aan Klant zullen worden verstrekt. Indien Klant gebruikt wenst te maken van de producten of diensten van de Partner, dient Klant akkoord te gaan met de Partnervoorwaarden en deze strikt na te leven. hello energy heeft geen invloed op de inhoud van de Partnervoorwaarden. Indien Klant bezwaar heeft tegen de inhoud van Partnervoorwaarden dient Klant hello energy hierover direct na ontvangst te informeren.

3.3 hello energy heeft geen invloed op de kwaliteit, veiligheid of rechtmatigheid van (de aanbidding van) producten of diensten van Partners, voor zover die rechtstreeks door de Partner geleverd worden, dan wel voor het correct functioneren daarvan, en is daarvoor niet aansprakelijk.

3.4 hello energy is te allen tijde gerechtigd haar producten of Diensten te wijzigen, zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn vanwege het niet meer aanwezig zijn van functionaliteiten.

3.5 Alle (leverings)termijnen voor de Diensten worden door hello energy naar beste weten vastgesteld en worden zoveel mogelijk in acht genomen maar gelden nooit als fatale termijnen. Zodra hello energy op de hoogte is van een omstandigheid die tijdige levering mogelijk in de weg staat, treedt hello energy in overleg met de Klant. De Klant heeft in geen geval recht op schadevergoeding in verband met een te late levering.

3.6 Indien hello energy Consultancy levert worden deze geleverd op basis van de tarieven zoals overeengekomen in de Overeenkomst of, indien geen tarieven zijn overeengekomen, op basis van de dan geldende tarieven van hello energy. Consultancy wordt uitsluitend verricht op de gebruikelijke hello energy werkdagen en -tijden. Het gebruik door Klant van resultaten van Consultancy is steeds volledig voor eigen risico van Klant en hello energy is daarvoor niet aansprakelijk. Consultancy wordt verricht op basis van de bij hello energy bekende informatie en data. Indien deze van Klant afkomstig is, staat Klant in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit daarvan. De bewijslast dat Consultancy niet heeft voldaan aan hetgeen is overeengekomen of aan hetgeen van hello energy verwacht had mogen worden, berust geheel bij Klant. Klant is niet gerechtigd aan derden enige mededeling te doen over de werkwijze, methoden en technieken van hello energy en/of de inhoud van haar adviezen.

#### **artikel 4. Gebruiksvoorwaarden Applicatie**

4.1 Vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst verleent hello energy aan Klant het niet-exclusieve recht om de Applicatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen en doeleinden van de Overeenkomst en de Voorwaarden.

4.2 De beschikbaarstelling van de Applicatie door hello energy en het hierin verleende gebruiksrecht strekken zich niet uit tot de broncode van de programmatuur die ten grondslag ligt aan de Applicatie. De Overeenkomst wordt door Partijen niet als koopovereenkomst aangemerkt.

4.3 hello energy is gerechtigd naar eigen inzicht vernieuwingen aan te brengen in de Applicatie. hello energy zal de Klant indien mogelijk tijdig op de hoogte stellen van de verwerking van updates, upgrades en/of wijzigingen in de Applicatie, voor zover deze naar oordeel van hello energy aanmerkelijke gevolgen kunnen hebben voor het gebruik van de Applicatie.

4.4 Klant is gehouden de aan haar verstrekte inloggegevens voor de Applicatie slechts te verstrekken aan Gebruikers en deze te verplichten de inloggegevens geheim te houden en niet aan derden te verstrekken. Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het bevoegde en onbevoegde gebruik van de Applicatie dat plaatsvindt via inloggegevens van Gebruikers en vrijwaart hello energy voor de daaruit voortvloeiende schade.

4.5 Klant zal de Applicatie en de Diensten niet (weder)verkopen, verhuren, vervreemden of daarop beperkte rechten verlenen of op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking aan een derde stellen.

4.6 Het is Klant en de Gebruikers niet toegestaan de Applicatie te gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen, de Overeenkomst en/of de Voorwaarden, of handelingen te verrichten waarvan aangenomen kan worden dat deze schade kunnen toebrengen aan of inbreuk kunnen maken op de rechten van hello energy of derden.

4.7 hello energy heeft te allen tijde het recht om de toegang tot de Applicatie op te schorten, te beperken of te staken indien de Klant of een Gebruiker naar oordeel van hello energy de bepalingen van deze Voorwaarden of de Overeenkomst schendt. Indien redelijkerwijs mogelijk zal hello energy de Klant voorafgaand aan een opschorting, beperking of staking informeren.

#### **artikel 5. Hardware (geleverd door hello energy)**

Dit artikel is van toepassing indien hello energy onder de Overeenkomst zelf Hardware levert aan Klant.

5.1 hello energy zorgt ervoor dat de Hardware wordt geïnstalleerd en geactiveerd door een deskundige monteur.

5.2 Klant is niet bevoegd om op de Hardware programmatuur te installeren zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van hello energy.

5.3 hello energy zal zich naar beste vermogen inspannen materiaal- en fabricagefouten in de Hardware en/of andere geleverde zaken binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze fouten binnen een periode van twaalf maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij hello energy zijn gemeld, dan wel binnen een andere schriftelijk tussen Partijen overeengekomen periode. Voorgaande garantie en garantietermijn geldt eveneens voor storingen aan de Hardware die niet worden veroorzaakt door materiaal- of

fabricagefouten. Onder 'storing' wordt verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen van de Hardware aan de door hello energy schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte specificaties. Van een storing is alleen sprake indien Klant deze storing kan aantonen en de storing kan worden gereproduceerd.

5.4 Indien herstel van fouten of storingen naar het redelijk oordeel van hello energy niet mogelijk is, te lang gaat duren of onevenredig hoge kosten met zich meebrengt, is hello energy gerechtigd de Hardware en/of andere geleverde zaken kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur en/of zaken. Eventuele dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging, valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van hello energy.

5.5 Klant zal alle door hello energy verlangde medewerking verlenen voor het herstel, zoals de tijdelijke staking van het gebruik van de Hardware. Klant is gehouden het personeel van hello energy of door hello energy aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de Hardware, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de Hardware eventueel aan hello energy ten behoeve van herstel ter beschikking te stellen. hello energy is alsdan niet verplicht vervangende apparatuur ter beschikking te stellen. Klant draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de Hardware gedurende de periode dat hello energy deze eventueel voor herstelwerkzaamheden onder zich heeft. Het wordt aan Klant overgelaten dit risico te verzekeren.

5.6 Indien het naar het oordeel van hello energy voor het herstel van de Hardware nodig is dat de verbindingen van de Hardware met andere apparatuur worden getest, zal Klant de desbetreffende andere apparatuur ter beschikking van hello energy stellen.

5.7 Tot de garantie- en herstelverplichtingen van hello energy behoren niet werkzaamheden verband houdend met, en hello energy is niet aansprakelijk voor:

- Fouten of storingen die het gevolg zijn van of verband houden met gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik van de Hardware of van buiten komende, niet binnen de invloedssfeer van hello energy liggende oorzaken, zoals gebreken in internet, datanetwerkverbindingen, spanningsvoorzieningen, stroomstoringen, brand- of waterschade of koppelingen met apparatuur, programmatuur of materialen die niet zijn goedgekeurd door hello energy;

- Het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met wijziging van de Hardware anders dan door of namens hello energy;
- Het gebruik van de Hardware in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden en het nalaten van Klant om de Hardware (tijdig) te (laten) onderhouden;
- Schade door het niet naleven van de gebruiksvorschriften of instructies;
- Schade door het niet (voldoende) openhouden van ventilatieopeningen van de Hardware;
- Schade door opzettelijk handelen of grove nalatigheid;
- Schade door het openmaken van de Hardware zonder toestemming van hello energy of door een niet door hello energy ingeschakelde monteur;
- Schade die redelijkerwijs onvermijdbaar is als gevolg van plaatsing en installatie van de Hardware;
- Kosten van (het vervangen van) verbruiksartikelen zoals batterijen, kabels en accessoires;
- Kosten van (het vervangen van) onderdelen alsmede het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan hello energy;
- Modificaties aan de Hardware;
- Verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van de Hardware of werkzaamheden ten gevolge hiervan.

5.8 Indien hello energy werkzaamheden verricht in verband met het in artikel 5.7 bepaalde, of werkzaamheden die anderszins buiten de in dit artikel verleende garantie vallen, kan hello energy de kosten daarvoor volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening brengen (€ 75,- per uur ex BTW en de eventuele materiaalkosten).

5.9 hello energy is nimmer gehouden tot herstel van als gevolg van fouten, storingen, herstel en/of onderhoud verminkte of verloren gegane gegevens.

5.10 hello energy heeft uit hoofde van de Overeenkomst geen enkele verplichting ter zake van fouten en/of andere gebreken die na afloop van de in dit artikel bedoelde garantieperiode zijn gemeld.

5.11 Er gelden geen andere garanties dan die in deze Voorwaarden zijn genoemd, tenzij de wet (dwingend) anders voorschrijft.

5.12 hello energy kan kosten bij Klant in rekening brengen voor het inschakelen van een monteur indien er achteraf geen recht blijkt te zijn op garantie.

5.13 Garanties zijn niet overdraagbaar.

## **artikel 6. Onderhoud en Upgrades**

6.1 hello energy zal uitsluitend (preventief) onderhoud verrichten met betrekking tot de Hardware indien Partijen daartoe een afzonderlijke Overeenkomst hebben gesloten. hello energy is bevoegd daarvoor derde partijen in te schakelen.

6.2 Het staat hello energy te allen tijde vrij om verbeteringen of wijzigingen aan de Hardware en/ of de Applicatie aan te brengen, zoals (volledige) vervanging, upgrades of toevoegingen (van bepaalde onderdelen of componenten). Klant verplicht zich ertoe deze verbeteringen of wijzigingen door hello energy te laten doorvoeren, voor zover dat geen significante wijziging van functionaliteiten ten nadele van Klant ten gevolge heeft, en om daaraan alle redelijke medewerking te verlenen in overeenstemming met het bepaalde in artikel 5.6.

6.3 hello energy heeft het recht om iedere vierentwintig maanden een bedrag van € 300,- in rekening te brengen voor verbeteringen aan de Hardware.

## **artikel 7. Duur en einde Overeenkomst**

7.1 De Overeenkomst gaat in op de aanvangsdatum die daarin is vermeld en heeft een onbepaalde duur, tenzij de Overeenkomst een bepaalde duur vermeldt. Overeenkomsten voor bepaalde duur zijn niet tussentijds opzegbaar. Overeenkomsten voor bepaalde duur worden na afloop van de overeengekomen duur automatisch omgezet in een Overeenkomst voor onbepaalde duur en zijn dan opzegbaar conform het bepaalde in artikel 5.2.

7.2 Overeenkomsten voor onbepaalde duur kunnen door ieder der Partijen te allen tijde schriftelijk (waaronder per e-mail) worden opgezegd tegen het einde van een kalendermaand en met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand.

7.3 hello energy is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling te beëindigen op het moment dat aan Klant surséance van betaling wordt verleend, ten aanzien van Klant faillissement wordt aangevraagd of de onderneming van Klant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

7.4 Niettegenstaande het voorgaande heeft ieder der Partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden indien de andere Partij na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, alsnog nalaat de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst binnen redelijke termijn na ingebrekestelling na te komen. Ingeval van een tekortkoming zijdens Klant is hello energy per direct gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten. hello energy is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een ontbinding of opschorting. Ontbinding van de Overeenkomst leidt niet tot ongedaanmakingsverbintenissen en behoudens het bepaalde in deze Voorwaarden doen Partijen afstand van hun rechten op ontbinding, opschorting en vernietiging.

7.5 Bij beëindiging van de Overeenkomst eindigt het recht op gebruik op de Applicatie per direct en van rechtswege, zal Klant terstond het gebruik van de Applicatie staken en gestaakt houden en heeft de Klant geen toegang meer tot Content, waaronder Klantmateriaal en Klantdata.

## **artikel 8. Vergoedingen, Facturering en Betaling**

8.1 De bij aanvang van de Overeenkomst geldende vergoedingen voor de Diensten staan vermeld in de Overeenkomst. Indien vergoedingen voor de Diensten niet in de Overeenkomst staan vermeld gelden de standaardtarieven zoals vermeld op de website van hello energy.

8.2 Eénmalige vergoedingen voor Diensten en Consultancy worden 50% vooraf gefactureerd en 50% bij oplevering, tenzij anders overeengekomen. Maandelijkse vergoedingen worden jaarlijks vooraf gefactureerd.

8.3 Indien hello energy producten of diensten van Partners en/of Hardware levert, worden eventuele daarvoor verschuldigde éénmalige vergoedingen geheel vooraf gefactureerd.

8.4 Bedragen die vooraf worden gefactureerd dienen volledig voorafgaand aan de aanvang van de Diensten te worden voldaan. Alle overige facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

8.5 hello energy heeft het recht € 15,- per maand en eenmalig €500 per gebouw in rekening te brengen als vergoeding voor de kosten die Data Providers in rekening brengen voor het ophalen, uitlezen en/of op andere

wijze inzichtelijk maken van Data. Indien de kosten die de Data Providers in rekening brengen dit bedrag overstijgen, zal hello energy deze pas in rekening na voorafgaande goedkeuring van Klant. Het onthouden van goedkeuring kan tot gevolg hebben dat hello energy de betreffende Data niet kan uitlezen, ophalen en/of inzichtelijk maken.

8.6 Indien hello energy in opdracht of op verzoek van Klant werkzaamheden verricht of laat verrichten die buiten de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden door Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van hello energy. hello energy is niet verplicht zulke werkzaamheden uit te voeren en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

8.7 Producten en diensten van Partners die geen onderdeel uitmaken van de Overeenkomst worden door die Partners aangeboden tegen de prijzen en betaalvoorwaarden van die Partners. hello energy heeft geen invloed op deze prijzen en betaalvoorwaarden, noch op eventuele wijzigingen daarvan.

8.8 Alle door hello energy gehanteerde prijzen en tarieven zijn vermeld in Euro, exclusief btw en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.

8.9 Klant is verantwoordelijk voor het inhouden en aangeven van enige belastingen of andere heffingen van overheidswege van toepassing op de vergoedingen die door hello energy worden gefactureerd, overeenkomstig toepasselijke belastingvoorschriften en de praktijken en verzoeken van de Belastingdienst en eventuele boetes en rente wegens achterstallige betalingen of het niet-inhouden en/of aangeven van belastingen die van toepassing zijn op die vergoedingen.

8.10 hello energy is te allen tijde gerechtigd de vergoedingen voor de Diensten aan te passen. Actuele vergoedingen staan vermeld op de hello energy website. De Klant wordt uiterlijk twee maanden van tevoren geïnformeerd over wijzigingen in prijzen en/of tarieven.

8.11 Ongeacht hetgeen gesteld in 8.10, kan hello energy jaarlijks per 1 januari haar prijzen aanpassen aan de hand van de Consumentenprijsindex (CPI) van oktober/oktober, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

8.12 Indien Klant haar betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, is zij in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. De Klant is alsdan, met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand, alsmede alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De buitengerechtelijke (incasso)kosten worden vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom van de vordering.

8.13 Indien Klant de hoogte van het te betalen bedrag zoals aangegeven op de factuur betwist, zal de Klant hello energy dit uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur laten weten, bij gebreke waarvan het recht van Klant om de factuur te betwisten vervalst. Het betwisten van enig op de factuur vermeld bedrag schort de betalingsverplichting ten opzichte van overige bedragen en/of facturen niet op.

8.14 Verrekening van eventuele openstaande bedragen door Klant is niet toegestaan.

8.15 Licentie- en/ of abonnementsvergoedingen worden jaarlijks gefactureerd. Als er verzocht wordt om maandelijkse facturen te versturen heeft Hello Energy het recht om 20% administratiekosten in rekening te brengen op de maandelijkse vergoedingen.

## artikel 9. Verplichtingen van Klant

9.1 Klant verschaft hello energy alle voor de levering van de Diensten benodigde informatie en medewerking, waaronder alle eventueel benodigde machtigingen voor het opvragen van Data bij Data Providers, inzage in Data, facturen, overeenkomsten en overige informatie van Data Providers, informatie over apparatuur, software en netwerkverbindingen en toegang tot de bedrijfsruimte van Klant. Alle (wijzigingen in) omstandigheden die gevolgen kunnen hebben voor de levering van de Diensten dient Klant onverwijld aan hello energy mede te delen, waaronder schriftelijk.

9.2 Klant is verantwoordelijk voor het beschikbaar zijn en correct functioneren van apparatuur, software, netwerkverbindingen en overige zaken die noodzakelijk zijn voor het leveren van de Diensten, één en ander conform de Requirements.

9.3 Klant is verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen teneinde haar apparatuur, software en netwerkverbindingen te beschermen tegen virussen en onrechtmatige toegang en gebruik door derden.



9.4 Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud en juistheid van de gegevens die in de Applicatie worden ingevoerd, voor de rechtmatigheid van het gebruik van Data en voor (de juistheid en rechtsgeldigheid van) de door haar aan hello energy verstrekte machtigingen. Klant vrijwaart hello energy volledig ter zake.

9.5 Klant zal de Gebruikers kennis laten nemen van de Voorwaarden, op naleving daarvan door hen toezien en staat daar jegens hello energy voor in.

9.6 Klant zal ten aanzien van de Hardware alle maatregelen nemen die van haar verwacht mogen worden ter beveiliging tegen brand, inbraak, diefstal, vermissing, beschadiging of welke omstandigheid dan ook die de waarde van de Hardware doet verminderen.

9.7 Klant is gehouden altijd de laatste versie van de Applicatie te gebruiken.

9.8 Klant draagt zorg voor een adequate beveiliging van haar informatiesystemen en alle gegevens die daarin verwerkt worden, waaronder Content en Data.

## artikel 10. Intellectuele Eigendomsrechten

10.1 Alle IE Rechten met betrekking tot (delen van) de Diensten, waaronder programmatuur, API's, databases, designs, teksten en beeldmateriaal, zijn het exclusieve eigendom van hello energy of haar licentiegever(s). Niets hierin kan worden opgevat als een overdracht van die rechten. Klant krijgt uitsluitend de beperkte gebruiksrechten die uitdrukkelijk in de Overeenkomst en deze Voorwaarden staan vermeld. Tenzij anders overeengekomen zijn de verkregen gebruiksrechten niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar.

10.2 Met uitzondering van de IE rechten op Klantmateriaal berusten alle IE rechten op de gegevens die door middel van gebruik van de Diensten worden afgeleid, gecreëerd en/of verzameld, waaronder Klantdata, bij hello energy. In het geval er geen IE rechten op de bedoelde gegevens rusten en/of indien de IE rechten niet bij hello energy kunnen berusten, zal de Klant zich niet verzetten tegen enig gebruik van die gegevens door hello energy.

10.3 Indien IE-Rechten met betrekking tot de Diensten aan een derde toekomen accepteert Klant zelf een (licentie)overeenkomst met deze derde te moeten aangaan en verstrekt Klant aan hello energy een volmacht om dat voor of namens Klant te doen.

10.4 Iedere inbreuk door of namens Klant op de IE Rechten van hello energy of haar licentiegevers, en iedere inbreuk op de bij de Overeenkomst of de Voorwaarden verleende licenties, geeft hello energy het recht de Overeenkomst per direct en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, onverminderd het recht van hello energy om schadevergoeding te vorderen.

10.5 Klantmateriaal is en blijft eigendom van de Klant. hello energy verkrijgt van de Klant het niet-exclusieve, sublicentieerbare, wereldwijde en royaltyvrije, onherroepelijke recht het Klantmateriaal te gebruiken op alle wijzen noodzakelijk voor het leveren van de Diensten, alsmede ten behoeve van promotie en marketing van de Diensten.

10.6 De Klant garandeert bij het uploaden en/of ter beschikking stellen van Klantmateriaal dat (i) Klant daartoe volledig bevoegd is, (ii) Klant daarvoor alle benodigde rechten heeft verkregen, (iii) dit geen inbreuk maakt op enige rechten van derden noch anderszins onrechtmatig is en (iv) hello energy hierdoor geen enkele vergoeding of compensatie verschuldigd zal worden aan een derde partij. Klant vrijwaart hello energy volledig voor alle aanspraken van derden ter zake en voor alle daarmee verband houdende schade en kosten.

## artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 De totale aansprakelijkheid van hello energy wegens enige tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, daaronder begrepen iedere vrijwaring en garantieverplichting, op grond van de wet of uit enige ander hoofde is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar van hello energy daadwerkelijk wordt uitgekeerd voor het betreffende schadegeval. Samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis.

11.2 hello energy zal zich bij een bonafide verzekeraar adequaat verzekeren en gedurende de looptijd van deze Overeenkomst verzekerd houden voor haar aansprakelijkheid onder deze Overeenkomst. hello energy zal Klant steeds op eerste verzoek bewijs verstrekken van betaling van de verzekeringspremies.

11.3 De beperking van aansprakelijkheid zoals bedoeld in artikel 11.1 is niet van toepassing indien en voor zover de verzekeraar op terecht, aan hello energy te wijten en niet in de verzekeringsvoorwaarden verdisconteerde gronden (zoals niet betaling van verzekeringspremies) voor het betreffende schadegeval geen schadevergoeding uitkeert of indien hello energy inbreuk maakt op het bepaalde in artikel 11.2, in welk geval de totale aansprakelijkheid van hello energy beperkt zal zijn tot een maximumbedrag van € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro).

11.4 Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de kosten die noodzakelijkerwijs gemaakt moeten worden om (a) de prestatie alsnog aan de Overeenkomst te laten voldoen; (b) de aard en de omvang van de directe schade vast te stellen; en (c) de directe schade te voorkomen of te beperken.

11.5 hello energy is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan schade die niet onder directe schade als bedoeld in artikel 9.4 valt waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers, schade verband houdende met het gebruik van door de Klant voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Klant voorgeschreven toeleveranciers. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid wegens vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten. hello energy is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door de Klant in verband met het niet, niet juist of niet volledig beschikbaar zijn van Content en/of de Applicatie.

11.6 hello energy is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming of onrechtmatige daad van Partners.

11.7 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel laten onverlet de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in de Overeenkomst en deze Voorwaarden.

11.8 De in dit artikel genoemde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van hello energy.

11.9 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen hello energy vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

## artikel 12. Persoonsgegevens

12.1 Voor zover hello energy met de Diensten persoonsgegevens verwerkt is Klant daarvoor de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Klant staat ervoor in dat de persoonsgegevens door hello energy rechtmatig verwerkt kunnen worden, dat zich daar geen rechten van derden tegen verzetten en dat dit niet in strijd is met enige wet- of regelgeving. hello energy zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van Klant en overeenkomstig de instructies

van Klant, waaronder het bepaalde in de tussen Partijen gesloten Verwerkersovereenkomst.

12.2 Klant vrijwaart hello energy voor alle aanspraken en sancties van derden, de Gebruikers en overheidstoezichthouders, met betrekking tot de in het kader van de Overeenkomst verwerkte gegevens die jegens hello energy mochten worden ingesteld wegens een niet aan hello energy toe te rekenen schending van genoemde privacywetgeving en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens, en zal hello energy alle kosten en schade vergoeden die uit dergelijke aanspraken en/of sancties voortvloeien. hello energy zal de nodige informatie en medewerking aan Klant verlenen om zich tegen deze aanspraken en sancties te verweren.

## artikel 13. Geheimhouding

13.1 Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie betreffende de andere Partij niet openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Vertrouwelijke Informatie is verkregen. Onder Vertrouwelijke Informatie wordt in dit artikel verstaan: enige informatie betreffende een Partij waarvan de andere Partij redelijkerwijs had moeten begrijpen dat deze vertrouwelijk is.

13.2 Elk der Partijen neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde haar geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit artikel opgenomen bepalingen legt de ontvangende Partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens indien die informatie of gegevens: (i) reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende Partij voordat deze van de betrokken Partij werden verkregen; (ii) onafhankelijk door de ontvangende Partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken Partij; (iii) algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende Partij; of (iv) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken Partij wordt geschonden.

13.3 De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel gelden niet voor zover Vertrouwelijke Informatie die openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende Partij zich tot het uiterste inspant om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken Partij - indien haar dat niet verboden is - tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.

13.4 hello energy heeft het recht om naam, handelsnaam, merk en logo van de Klant te gebruiken in uitingen om haar producten en diensten online of offline te promoten en te communiceren dat de Klant afnemer is van de producten en diensten van Hello Energy.

## artikel 14. Overige bepalingen

- Alle volmachten en / of toestemmingsformulieren voor data collectie verstrekt door de Klant mogen worden vertaald in andere talen voor het gebruik van Data collectie. Hello Energy is tekenbevoegd om de (vertaalde) volmachten en / of toestemmingsformulieren te tekenen namens de Klant.
- Op de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Indien tussen Partijen een geschil ontstaat, verplichten Partijen zich hierbij om zich redelijkerwijs in te spannen om dat geschil door middel van mediation te beslechten, hetgeen ten minste inhoudt dat ieder der Partijen op verzoek van de andere Partij éénmalig deelneemt aan een mediationgesprek met een door hello energy te selecteren, onafhankelijke MfN-registermediator. Uitsluitend indien mediation niet succesvol is, zullen geschillen worden voorgelegd aan de rechter, in welk geval de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam bij uitsluiting bevoegd is.
- In geval van nietigheid of vernietiging door de Klant van één of meer bepalingen van de Overeenkomst of de Voorwaarden blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing. Partijen treden in overleg om een nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.
- De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van hello energy. hello energy is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- Elektronische communicatie verstuurd door hello energy wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de Klant wordt bewezen.
- De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.